

## **Modelo de Consentimiento Informado**

### **Contenido**

Consentimiento Informado para el tratamiento de datos personales en un proveedor de servicios de internet ISP	1
1.1 Identificación del responsable del tratamiento	1
1.2 Fines del tratamiento	1
1.3 Criterios de conservación de los datos	4
1.4 Cesión de los datos	4
1.5 Derechos que me asisten como Interesado/a	4
1.6. Seguridad de los datos personales	5
1.7 Datos de contacto para ejercer sus derechos	5
1.8 Consentimiento	5

### **Consentimiento Informado para el tratamiento de datos personales en un proveedor de servicios de internet ISP**

#### **1.1 Identificación del responsable del tratamiento**

La empresa SPEEDY INTERNET como proveedor de servicios de internet y en calidad de RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de los datos personales del Interesado/a le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial, Quinto Suplemento, No.459 del 26 de mayo de 2021.

A continuación, se describen los fines del tratamiento:

#### **1.2 Fines del tratamiento**

Por consentimiento explícito del interesado/a:

1. PRIMERA FINALIDAD: Los datos personales de los cuales declaro ser titular y, en consecuencia, autorizo la obtención, uso y tratamiento de los mismos con el fin de obtener el servicio de Internet GPON, Internet de Radio Enlace, así como el Servicio Técnico y contacto con el centro de

atención telefónica necesario para el correcto funcionamiento de los servicios prestados por el proveedor. Esta información nunca será compartida con terceros sin su previo consentimiento expreso, salvo lo exigido por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás legislación aplicable.

2. La información recopilada por SPEEDY INTERNET para cumplir con la primera finalidad puede incluir, entre otros datos personales propios o de mi representante legal, como nombre, dirección, información de contacto, nacionalidad, discapacidad, información sobre los medios de pago del servicio, e información crediticia. Dicha información es confidencial y solamente puede ser usada para cumplir con los fines del tratamiento.
3. SEGUNDA FINALIDAD: RECIBIR INFORMACIÓN PERIÓDICA: Para garantizar la prestación de los servicios contratados con SPEEDY INTERNET, recibiré información sobre el estado de la prestación de los servicios, así como los relativos a facturación, publicidad, promociones y servicio técnico, asimismo los informes sobre interrupción, suspensión o averías del servicio contratado exclusivamente a través de los canales de comunicación autorizados para el efecto.
4. TERCERA FINALIDAD: DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN: Para garantizar la prestación de los servicios contratados con SPEEDY INTERNET, entregaré los datos de geolocalización de mi domicilio y/o el lugar de prestación del servicio incluyendo: provincia, cantón, parroquia, dirección, latitud, longitud, tipo de vivienda o lugar y referencia del domicilio o lugar de prestación del servicio, tales como fotografías y ubicación a través del GPS.
5. CUARTA FINALIDAD: DATOS DEL SERVICIO DE INTERNET: Para garantizar la prestación de los servicios contratados con SPEEDY INTERNET, entregaré los datos relativos al tráfico de internet tales como: número IP, dirección MAC, nombre de la red inalámbrica, contraseña de la red inalámbrica, número de equipos conectados.
6. QUINTA FINALIDAD: DATOS DE TERCEROS O REFERIDOS: Cuando la empresa SPEEDY INTERNET, en uso de su interés legítimo, me solicite datos de terceras personas o referidos, dicha información puede ser entregada de manera voluntaria y no tendrá relación con el servicio

contratado. Los datos personales de terceros de acuerdo con el Art. 12 de LOPDP inciso segundo deberán ser informados a sus titulares al momento de la primera comunicación, dicha información deberá ser expresa, inequívoca, transparente, inteligible, concisa, precisa y sin barreras técnicas. El tercero o referido tendrá el derecho a retirar la autorización para recibir mensajes individuales o masivos de conformidad con el numeral 24 del Art. 22 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, en concordancia con el Art. 55 numeral 9 de la Ley Orgánica de Defensa al Consumidor.

7. SEXTA FINALIDAD: INFORMACIÓN CREDITICIA: La empresa SPEEDY INTERNET como prestador de servicio de telecomunicaciones me ha comunicado que, de contratar el servicio descrito en la primera finalidad del tratamiento, informará al Registro de Datos Crediticios de la Superintendencia de Bancos mi información personal relativa a las obligaciones contractuales que mantenga con la responsable del tratamiento. La Superintendencia de Bancos podrá comunicar esta información a las personas jurídicas autorizadas para prestar el servicio de referencias crediticias de conformidad con a los artículos 357 y 358 del Código Orgánico Monetario en concordancia con el Art. 28 de LOPDP. Dicha información solamente podrá ser usada para los fines determinados en el Código Monetario y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, cualquier difusión no autorizada o alteración de la misma será penada de acuerdo con la Ley.
8. SEPTIMA FINALIDAD: INFORMACIÓN A LA ARCOTEL Y AL MINTEL: La empresa SPEEDY INTERNET, como prestador de servicio de telecomunicaciones de conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (Art. 24.6) me ha comunicado que tiene la obligación legal de informar de manera clara, precisa, cierta, completa y oportuna toda la información incluido los datos personales de los abonados a solicitud de la Agencia de Regulación de las Telecomunicaciones ARCOTEL y el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, en el ámbito de sus competencias.
9. La empresa SPEEDY INTERNET como prestador de servicio de telecomunicaciones me ha comunicado que si no entrego mi

consentimiento informado para tratar mis datos personales no podrá brindarme el servicio descrito en la primera finalidad.

### **1.3 Criterios de conservación de los datos**

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para mantener los fines del tratamiento, y cuando ya no sean necesarios para tales fines, o se termine la prestación de servicios se suprimirán con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar su anonimización, o la destrucción total de los mismos (sanitización).

El plazo mínimo de conservación de mis datos personales será de 24 meses contados desde la contratación de servicio, una vez transcurrido este plazo se me informará de la posibilidad de dar por finalizado el contrato de provisión de servicios de internet, o a su vez renovarlo por 24 meses más para lo cual se requerirá de mi consentimiento.

### **1.4 Cesión de los datos**

No se comunicarán mis datos personales a terceros, salvo exista la obligación legal o por mandato judicial, como se explica en la primera finalidad del presente documento.

### **1.5 Derechos que me asisten como Interesado/a**

1. Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
2. Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos personales y a la limitación u oposición a su tratamiento.
3. Derecho a presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.
4. Derecho a que se le proporcione adecuada y oportuna protección por parte del órgano competente, contra cualquier clase de vulneración de mis derechos de acuerdo con la Constitución y la Ley.
5. Más información sobre sus derechos en:

### **1.6. Seguridad de los datos personales**

La empresa SPEEDY INTERNET tomará todas las medidas razonables para proteger mis datos personales. Estas medidas incluyen el uso de controles de seguridad físicos y digitales, así como el uso de medidas administrativas destinadas a preservar la seguridad y exactitud de los datos.

### **1.7 Datos de contacto para ejercer sus derechos**

La persona encargada de hacer valer mis derechos como interesado/a será el \_\_\_\_\_, portador de la cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_, con correo de contacto \_\_\_\_\_, quien puede ser localizado en sus oficinas ubicadas en la ciudad de \_\_\_\_\_

### **1.8 Consentimiento**

He sido también informado/a de que mis datos personales serán protegidos e incluidos en una o más bases de datos a cargo de la empresa SPEEDY INTERNET, la cual deberá estar sometida y con las garantías previstas en Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial, Quinto Suplemento, No.459 del 26 de mayo de 2021.

Por ello y para realizar el tratamiento de datos personales, CONFIERO al RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, mi CONSENTIMIENTO, o el de mi REPRESENTANTE LEGAL para el tratamiento de estos en los términos arriba expuestos, de manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca de conformidad a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, por lo cual firmo el presente consentimiento informado.

Dado en la ciudad de \_\_\_\_\_ a los

Nombre del Interesado/a O Representante legal	
No. Cédula	
Firma	